

# AJUDA | HELP

## CONTATOS | CONTACTS

(1) Telefone: (+351) 261 403 944 (2) E-mail: [info@winefoster.com](mailto:info@winefoster.com)

(3) Horário: De segunda a sexta feira das 9:00 às 18:00. | (1)

Phone: (+351) 261 403 944 (2) E-mail: [info@winefoster.com](mailto:info@winefoster.com) (3)

Opening hours: Monday to Friday between 9am and 6pm.

## COMO COMPRAR OU ENCOMEDAR

### HOW TO BUY OR ORDER

(1) Preencha o formulário “encomendar” ou contacte-nos. (2) Os clientes que preencherem o formulário “encomendar” pela primeira vez deverão enviar um certificado da empresa ou outro documento relacionado para validar a empresa ou pessoa e evitar fraudes. | (1) Fill the form “order” or contact us. (2) Clients filling “order” form for the first time shall send a company certificate or other related document to validate company or person and avoid fraud.

## COMO CONFIRMAR UM PEDIDO

### HOW TO CONFIRM AN ORDER

(1) Após o preenchimento e envio do formulário “encomendar” é elaborada e enviada uma proposta. São esclarecidas as dúvidas e uma vez fechado o acordo é enviado um contrato com todos os termos correspondentes do negócio para validação do cliente e assinatura das partes. | (1) After filling and applying the form “order” is prepared and sent a proposal. Doubts are clarified and once an agreement is closed is sent a contract with all correspondent terms of the deal for client validation and signature of the parties.

# AJUDA | HELP

## CUSTOS DE EXPEDIÇÃO

### SHIPPING COSTS

**(1) De acordo com a necessidade do cliente as nossas propostas podem incluir, ou não, proposta para a expedição (CIF ou FOB). |**

**(1) According to client's requirements our proposals can include, or not, an offer for the transport (CIF or FOB).**

## PRAZO DE ENTREGA

### DELIVERY TIME

**(1) Caso as propostas incluam expedição da mercadoria, a data estimada de entrega será informada em conformidade com as informações dadas pela empresa transportadora. | (1) If proposals include transport, the estimated date for deliver is included according to transport company information.**

## CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

### PAYMENT CONDITIONS

**(1) Os requisitos de pagamento variam, portanto serão acordados e descritos nos termos do contrato. | (1) Payment requirements vary thus will be accorded and described in contract's terms.**

## CANCELAMENTOS | CANCELTION

**(1) Os termos de cancelamento são validados pelas partes e incluídos nos termos do contrato. | (1) Cancellation terms are validated by the parties and included in contract's terms.**

# AJUDA | HELP

## TROCAS E DEVOLUÇÕES

### EXCHANGES AND RETURNS

**(1) As trocas e devoluções também são validadas entre as partes e incluídas nos termos do contrato. | (1) Exchanges and returns are also validated between parties and included in contract`s terms.**

## MARCA, DESIGN DE RÓTULOS E IP

### BRAND, LABELS DESIGN AND IP

**(1) A marca Winefoster e correspondentes rótulos foram submetidos à proteção internacional de propriedade intelectual na EUIPO com o número de registo 018579994. (2) Desenvolvemos gratuitamente designs personalizados de rótulos de vinhos de acordo com a necessidade dos nossos clientes. (3) Também tratamos do licenciamento de rótulos e da proteção da propriedade intelectual em conformidade com as necessidade dos nossos clientes. | (1) Winefoster brand and corresponding labels have been submitted to international intellectual property protection at EUIPO with registration number 018579994. (2) We also develop personalized design of wine labels free of charge according to the needs of our customers. (3) We also handle label licensing and intellectual property protection in accordance with our customers' needs.**

# AJUDA | HELP

## VITIVINICOLAS E CERTIFICAÇÕES

### WINERIES AND CERTIFICATIONS

**(1) A winefoster é uma empresa que presta serviços de vendas, exportações e marketing para vários produtores vitivinícolas. (2) A winefoster é uma empresa licenciada para engarrafar, exportar e importar vinhos. Consultar o certificado da empresa na secção de certificados. (3) A winefoster representa vinhos selecionados juntamente com os vitivinicultores parceiros. (4) Cada rótulo winefoster representa um vinho produzido por um vitivinicultor parceiro, trabalhamos e temos parcerias com vitivinicultores de diversas regiões demarcadas de Portugal. (5) Estabelecemos acordos com vitivinicultores que oferecem vinhos com padrões de excelência, qualidade, procedimentos seguros e sustentáveis na produção de vinho, capacidade de entrega de pedidos e flexibilidade nos requisitos para atender às solicitações dos clientes. (6) Podemos também desenvolver vinhos com perfis específicos e produzir lotes próprios. | (1) WineFoster is a company that provides sales, exports and marketing services to several wine producers. (2) Winefoster is a company licensed to bottle, export and import wines. Consult the company certificate in the certificates section. (3) Winefoster represents wines selected together with partner winemakers. (4) Each winefoster label represents a wine produced by a partner winemaker. We work and have partnerships with winemakers from several demarcated regions of Portugal. (5) We establish agreements with winemakers who offer wines with standards of excellence, quality, safe and sustainable procedures in wine production, order delivery capacity and flexibility in requirements to meet customer requests. (6) We can also develop wines with specific profiles and produce our own batches.**